

## QUALITE ET METROLOGIE Cycles courts



### METHODES ET OUTILS

Formation	Durée (en jours)	Objectifs de la formation
<b>AMDEC</b> QAFC001	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etre capable :</li> <li>▪ D'appréhender les enjeux de l'AMDEC,</li> <li>▪ De mettre en œuvre la méthodologie et les outils pour piloter une AMDEC.</li> </ul>
<b>5S</b> QAFC002	<b>1 à 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etre capable :</li> <li>▪ D'inscrire une démarche 5S dans une démarche d'amélioration continue,</li> <li>▪ De présenter la méthodologie de mise en place,</li> <li>▪ De lister les conditions d'efficacité,</li> <li>▪ D'identifier les outils de suivi d'un chantier 5S.</li> </ul>
<b>SMED</b> QAFC003	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etre capable de comprendre les conditions de mise en œuvre des méthodes et outils permettant de réduire les temps de changement de fabrication.</li> </ul>
<b>Méthodologie de résolution de problèmes</b> QAFC004	<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etre capable de :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pratiquer les méthodes de résolution de problèmes en groupe sur des cas concrets,</li> <li>- Appliquer les principes de l'amélioration continue sur un cas d'étude que l'on améliore par étapes successives,</li> <li>- Apprendre à identifier les opportunités d'amélioration (les 8 gaspillages) et les méthodes de résolution à appliquer,</li> <li>- Aborder les différents outils de l'amélioration continue,</li> <li>- Structurer la démarche d'amélioration continue au travers d'un plan d'actions.</li> </ul> </li> </ul>
<b>8 D</b> QAFC005 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expliquer les outils de chacune des phases de la méthode 8D,</li> <li>▪ Animer, gérer et documenter le déroulement de la démarche de résolution de problème,</li> <li>▪ Expliquer les forces et les points de vigilance de la méthode,</li> <li>▪ Maitriser la mise en œuvre de la méthode 8D.</li> </ul>

## METHODES ET OUTILS

Formation	Durée (en jours)	Objectifs de la formation
<b>TPM</b> QAFC006 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibiliser l'équipe maintenance et de production à la méthode,</li> <li>Faciliter la participation du personnel dans le cadre d'une mise en place d'une TPM,</li> <li>Optimiser la production,</li> <li>Savoir utiliser les outils TPM.</li> </ul>
<b>V. S. M.</b> QAFC007 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rappel des principes du Lean,</li> <li>Principes TPS,</li> <li>Familles des produits 'exercice',</li> <li>Dessiner la cartographie de la chaîne de valeur actuelle 'exercice',</li> <li>Identification des 7 types de gaspillages,</li> <li>Identification des sources de gaspillages et analyse,</li> <li>Optimisation 'pensée au plus juste',</li> <li>La cartographie de l'état future après optimisation,</li> <li>Différents logiciels.</li> </ul>
<b>Lean Manufacturing</b> QAFC008 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rappel des principes du Lean,</li> <li>La notion de la chaîne des valeurs dans un processus de fabrication,</li> <li>Valeurs ajoutée et non ajoutée « les gaspillages »,</li> <li>Circulation des flux physiques et des flux d'informations,</li> <li>Mesure des performances,</li> <li>Les outils du lean.</li> </ul>
<b>Six Sigma</b> QAFC009 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre la philosophie Six Sigma et de ses outils,</li> <li>Exposer et développer les réflexes de la mesure et de la performance,</li> <li>Connaître les étapes du cycle d'amélioration DMAIC et comprendre l'enchaînement logique d'une étape à l'autre.</li> </ul>
<b>Techniques Statistiques</b> QAFC010 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'initier aux techniques statistiques,</li> <li>Connaître les outils de statistiques de base.</li> </ul>
<b>MSP/ carte de contrôle</b> QAFC011 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définitions et Bases de statistiques,</li> <li>Objectifs de la carte de contrôle,</li> <li>Principe de remplissage,</li> <li>Nombre des mesures,</li> <li>Détermination des limites acceptables,</li> <li>Règles de décision,</li> <li>Recherche des causes et actions correctives,</li> <li>Exemple d'application.</li> </ul>
<b>Validation des méthodes d'essai ou d'analyse</b> QAFC012 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les statistiques de base pour la validation de la méthode,</li> <li>Savoir les différents types de validation,</li> <li>Comprendre le procédé de validation d'une méthode d'essai.</li> </ul>

## METHODES ET OUTILS

Formation	Durée (en jours)	Objectifs de la formation
<b>Gestion de stock</b> QAFC013 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre le processus de gestion de stock,</li> <li>Assimiler les différents coûts liés à la gestion de stock,</li> <li>Assimiler les méthodes et outils utilisés dans la gestion des stocks,</li> <li>Connaître les indicateurs vous permettant d'orienter votre gestion des stocks.</li> </ul>
<b>Kanban</b> QAFC014 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre les principes fondamentaux du Kanban,</li> <li>Etre capable d'initier la transition vers le Kanban,</li> <li>Amélioration des processus,</li> <li>Connaître les pratiques avancées de juste à temps, de gestion de risques.</li> </ul>
<b>Gérer un projet</b> QAFC015 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Structurer les projets par des phasages pertinents et des comités de pilotage à valeur ajoutée,</li> <li>Maîtriser l'avancement du projet,</li> <li>Augmenter la motivation des équipes projet,</li> <li>Conduire le changement induit par le projet,</li> <li>Résoudre tout type de problème.</li> </ul>
<b>Optimisation des coûts de production</b> QAFC016 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rappel des principes du Lean,</li> <li>Processus de fabrication 'chaîne des valeurs',</li> <li>Valeur ajoutée et non ajoutée « les gaspillages »,</li> <li>Comment accélérer les flux pour améliorer la performance,</li> <li>Circulation des flux physiques et des flux d'informations,</li> <li>Mesure des performances : temps de traversée, rendements</li> <li>Identification des 7 types de gaspillages,</li> <li>Identification des sources de gaspillages et analyse,</li> <li>Optimisation 'pensée au plus juste',</li> <li>La cartographie de l'état future après optimisation,</li> <li>Différents logiciels,</li> <li>Management visuel.</li> </ul>
<b>Tableau de bord</b> QAFC017 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mesurer : Pourquoi et Comment ?</li> <li>Procédures de mesures,</li> <li>Les objectifs « SMART »,</li> <li>Définir et mettre en place des indicateurs pertinents,</li> <li>Différents types d'indicateurs,</li> <li>Construire un tableau de bord,</li> <li>Analyses, plans d'actions,</li> <li>Types de représentation,</li> <li>Les alertes.</li> </ul>
<b>Amélioration des postes de travail</b> QAFC018 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser le progrès permanent au poste de travail,</li> <li>Supprimer, grâce à l'organisation, les gestes et opérations sans valeur ajoutée,</li> <li>Accroître l'ergonomie et la productivité des postes.</li> </ul>

## QUALITE & ENVIRONNEMENT

Formation	Durée (en jours)	Objectifs de la formation
<b>La qualité en aéronautique</b> QAFC019	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrer dans ses activités :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les exigences qualité et les conditions d'obtention de la qualité,</li> <li>- Les exigences qualité dans un atelier de production du secteur de la construction aéronautique : traçabilité, transparence, traitement des non-conformités,</li> <li>- La responsabilité de chacun dans la construction aéronautique.</li> </ul> </li> </ul>
<b>La fonction contrôleur qualité</b> QAFC020 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Situer le rôle du contrôleur Qualité,</li> <li>Analyser les relations du contrôleur qualité dans l'entreprise,</li> <li>Comprendre les conditions de réussite du contrôleur qualité dans sa fonction.</li> </ul>
<b>La norme ISO 9001 version 2015/ maîtrise et pratique exigences N-ISO 9001</b> QAFC021 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les exigences de la norme ISO 9001 version 2015,</li> <li>Savoir appliquer les principales exigences de la norme ISO 9001 version 2015,</li> <li>Connaître les principaux changements de la norme ISO 9001 version 2015 par rapport à la version 2008.</li> </ul>
<b>La pratique de la norme EN 9100</b> QAFC022 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre la structure et la logique de l'ensemble des référentiels EN 9100,</li> <li>Comprendre les exigences et les spécificités des normes EN 9100 / ISO 9001,</li> <li>Comprendre les changements apportés par la nouvelle version de l'EN 9100.</li> </ul>
<b>L'audit qualité/système /processus</b> QAFC023 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les concepts et termes relatifs à l'audit,</li> <li>Connaître les techniques et outils d'audit,</li> <li>Etre capable de réaliser un audit qualité interne dans le respect des règles méthodologiques et de la déontologie.</li> </ul>
<b>Le contrôle qualité</b> QAFC024 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les bases du contrôle qualité,</li> <li>Passer de la notion de contrôle à celle d'action de progrès,</li> <li>Identifier les bons réflexes pour gérer les non-conformités.</li> </ul>
<b>Les coûts de non qualité</b> QAFC025 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître le principe de la non qualité,</li> <li>Apprendre à déterminer les sources de la non qualité,</li> <li>Apprendre à calculer les coûts de la non qualité.</li> </ul>

Formation	Durée (en jours)	Objectifs de la formation
<b>La norme ISO 14001 version 2015/ système environnement</b> QAFC026 <i>Nouveauté 2017</i>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre le système de management environnemental norme ISO 14001 : 2015,</li> <li>Savoir réaliser une analyse des aspects environnementaux.</li> </ul>
<b>OHSAS 18001/ Management de la sécurité</b> QAFC027 <i>Nouveauté 2017</i>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre la norme 18001 versions 2007,</li> <li>Connaitre quelque exigence des politiques sécurités,</li> <li>Savoir réaliser une analyse de risque.</li> </ul>

## Qualité du produit aéronautique Parcours personnalisés aux besoins

Formation	Durée (en jours)	Objectifs de la formation
<b>Inspecteur Qualité</b> QAFC028 <i>Nouveauté 2017</i>	<b>A définir selon besoin</b> Minimum 4 semaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prépare les contrôleurs Qualité Aéronautique par une formation théorique et pratique avec les objectifs suivants :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apporter une culture aéronautique aux stagiaires,</li> <li>- Transmettre les processus Qualité,</li> <li>- Orienter la transmission des savoirs entre théorie et mise en pratiques par des travaux pratiques,</li> <li>- Transmettre le retour d'expérience des formateurs experts dans le métier Qualité,</li> <li>- Accompagner les stagiaires en sortie de parcours formant dans l'environnement de Production jusqu'à l'obtention de la marque de contrôle,</li> <li>- Transmettre les savoirs liés à l'application des Procédés spéciaux appliqués sur site de Production,</li> <li>- Assurer un suivi dans l'obtention des compétences liées au métier de la Qualité.</li> </ul> </li> </ul>

Nous contacter pour ce parcours qui est proposé sous forme de modules en fonction des besoins identifiés et de la spécificité métier.



## METROLOGIE

Formation	Durée (en jours)	Objectifs de la formation
<b>Les fondamentaux de la métrologie</b> MEFC001	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les notions de base de la métrologie,</li> <li>Connaître la différence entre étalonnage et vérification.</li> </ul>
<b>Maîtriser les processus de mesure</b> MEFC002	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les processus de mesure,</li> <li>Connaître les facteurs qui influencent la mesure,</li> <li>Savoir lire les documents de métrologie,</li> <li>Comprendre l'importance du rôle de la fonction métrologie dans l'entreprise.</li> </ul>
<b>Les instruments de contrôle métrologie</b> MEFC003	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etre capable de lire les dimensions sur les divers instruments de contrôle et mesure pour son activité, afin d'effectuer des contrôles de côtes au poste de travail.</li> </ul>
<b>Mettre en œuvre les processus de mesure</b> MEFC004	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Savoir maîtriser la qualité des résultats de mesure,</li> <li>Savoir élaborer une carte de contrôle,</li> <li>Savoir exploiter et interpréter les cartes de contrôle,</li> <li>Connaître les processus de mesure,</li> <li>Connaître les facteurs qui influencent la mesure,</li> <li>Savoir lire les documents de métrologie,</li> <li>Comprendre l'importance du rôle de la fonction métrologie dans l'entreprise.</li> </ul>
<b>Etablir le système documentaire de la métrologie</b> MEFC005	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les documents de la métrologie,</li> <li>Savoir utiliser les documents de la métrologie,</li> <li>Connaître les composantes d'incertitude de mesure,</li> <li>Savoir quantifier les différentes composantes de l'incertitude,</li> <li>Calculer/estimer les incertitudes de mesure.</li> </ul>
<b>La métrologie électrique</b> MEFC006	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les techniques d'étalonnage de la mesure électrique,</li> <li>Connaître le principe de fonctionnement de quelques instruments de mesure électrique,</li> <li>Connaître les principales sources d'erreurs dans la mesure électrique.</li> </ul>

## METROLOGIE

Formation	Durée (en jours)	Objectifs de la formation
<b>Calcul des incertitudes d'un instrument de mesure</b> MEFC007 <i>Nouveauté 2017</i>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les composantes d'incertitude de mesure,</li> <li>Savoir quantifier les différentes composantes de l'incertitude,</li> <li>Savoir calculer les incertitudes d'un équipement de mesure.</li> </ul>
<b>Estimation de l'incertitude d'une méthode d'essai ou d'analyse</b> MEFC008 <i>Nouveauté 2017</i>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les sources les plus significatives d'incertitudes,</li> <li>Savoir Quantifier les différentes composantes d'incertitudes,</li> <li>Savoir Evaluer et exprimer les incertitudes composées et élargies.</li> </ul>
<b>Fonction métrologie dans l'entreprise</b> MEFC009 <i>Nouveauté 2017</i>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les notions de base de la métrologie,</li> <li>Savoir utiliser les documents de la métrologie,</li> <li>Savoir gérer la fonction métrologie dans l'entreprise.</li> </ul>
<b>Instrumentation et capteurs industriels</b> MEFC010 <i>Nouveauté 2017</i>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître le principe de fonctionnement de quelques capteurs et transmetteurs,</li> <li>Connaître les conditions d'utilisation des capteurs,</li> <li>Savoir distinguer les capteurs des transmetteurs.</li> </ul>
<b>Pratique des mesures de volumes et des débits</b> MEFC011 <i>Nouveauté 2017</i>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître quelques instruments de mesures des débits et volumes,</li> <li>Vérifier et Etalonner un instrument de mesure de débit et volume,</li> <li>Déterminer l'incertitude de mesure des débits et volumes.</li> </ul>
<b>Pratique des mesures des masses et pesage</b> MEFC012 <i>Nouveauté 2017</i>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les techniques d'étalonnage et de vérification des masses et balances,</li> <li>Connaître les principales sources d'erreurs des balances et masses,</li> <li>Connaître les critères d'acceptation des balances et masses.</li> </ul>
<b>Pratique des mesures des températures</b> MEFC013 <i>Nouveauté 2017</i>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaître les techniques d'étalonnage en métrologie de température.</li> <li>Connaître les principales sources d'erreurs des mesures de température.</li> <li>Connaître les techniques d'étalonnage des hygromètres.</li> </ul>